



ইস্ট ওয়েস্ট ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক লিঃ

ছয়দানা, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর।

ফোন নং : ৯২৯১৩৯৭, ৯২৯১৩৯৮

মুক্ত অভিযোগ নীতি (Open Door Policy)

অনুমোদন তারিখ	০১ জানুয়ারি, ২০১৯
অনুমোদনকারী	তানভীর জিয়াউল রশীদ (উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক)
নবায়নের তারিখ	সময় সাপেক্ষে
দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা বিভাগ	মানব সম্পদ বিভাগ

উদ্দেশ্য (Purpose) :

ইস্ট ওয়েস্ট ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক এর সকল কারখানার কর্মরত সকল শ্রমিক যাতে তাদের অভিযোগ সর্বোচ্চ কর্মকর্তাগণের নিকট উত্থাপন করতে পারে সেই উদ্দেশ্যে এই নীতিমালা প্রণীত।

পরিধি (Scope) :

অত্র প্রতিষ্ঠানসমূহের সকল শ্রমিকগণ কর্মক্ষেত্রে উদ্ভূত যে কোন ধরনের সমস্যা সমাধানের জন্য তাদের অভিযোগ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট উত্থাপন করতে পারবে।

প্রতিশ্রুতি (Commitment):

কর্তৃপক্ষ এই নীতিমালা বাস্তবায়নে অঙ্গীকারবদ্ধ।

রেফারেন্স (Reference):

এই নীতিমালায় বাংলাদেশের প্রচলিত শ্রম আইন (সর্বশেষ সংশোধনী ২০১৮), শ্রম বিধিমালা ২০১৫, সম্মানিত বায়ারগনের CoC (Code of Conduct), আন্তর্জাতিক নীতিমালা এবং প্রতিষ্ঠানের প্রচলিত নিয়ম প্রতিফলিত হয়েছে।

অভিযোগ উত্থাপন করার পদ্ধতিঃ

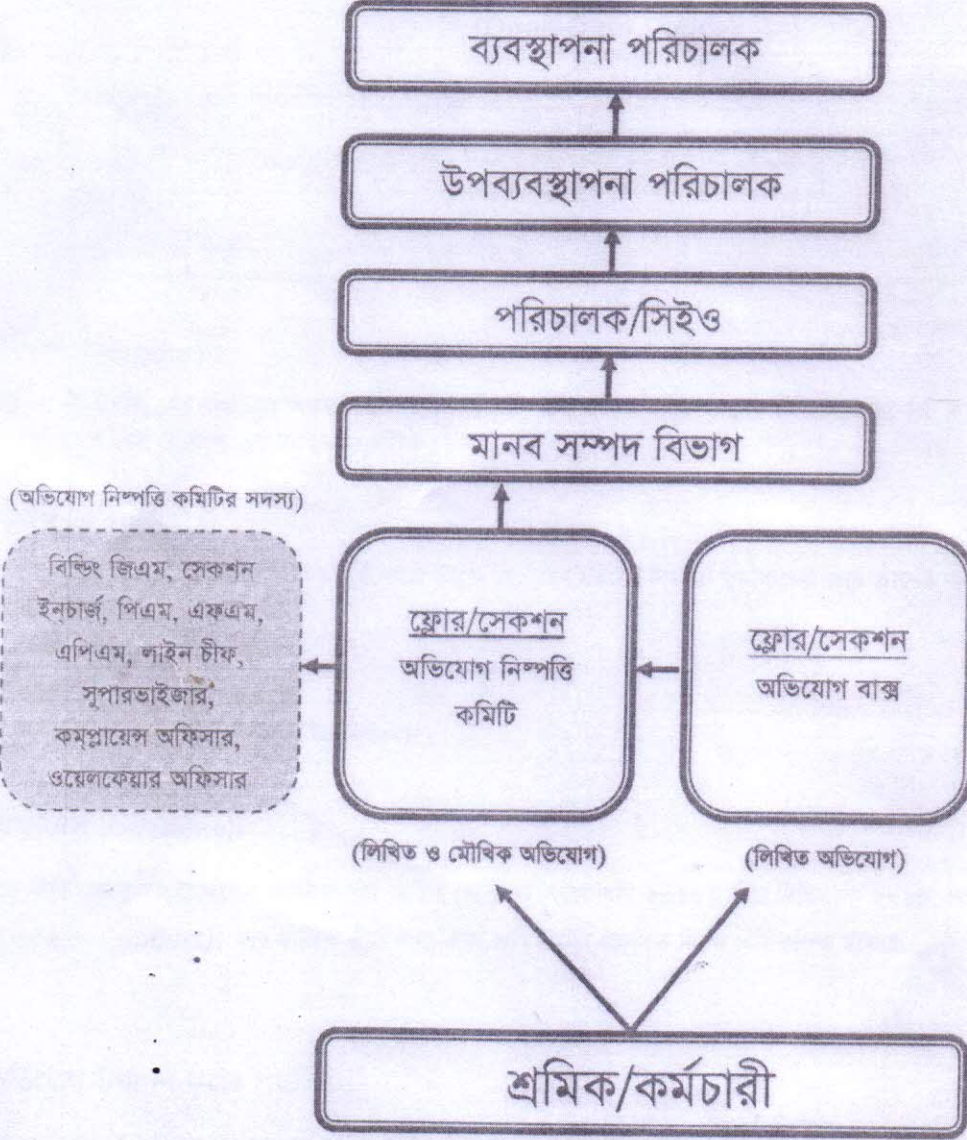
অত্র প্রতিষ্ঠানের সমূহের কর্মরত যে কোন শ্রমিক কর্মক্ষেত্রে উদ্ভূত যে কোন ধরনের সমস্যা সমাধানের জন্য নিম্নলিখিত “অভিযোগ প্রবাহ চিত্র” মোতাবেক বা প্রয়োজন সাপেক্ষে সরাসরি উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ মৌখিক বা লিখিতভাবে উত্থাপন করতে পারবেন।

প্রস্তুতকারী	পরীক্ষাকারী	নিরীক্ষাকারী	অনুমোদনকারী
এইচআর বিভাগ	ইনচার্জ, এইচআর	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	ডিএমডি/এমডি



ইষ্ট ওয়েস্ট ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক লিঃ
ছয়দানা, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর।

অভিযোগ প্রবাহ চিত্র (Grievance Flow Chart)



প্রস্তুতকারী	পরীক্ষাকারী	w.e.f	সমন্বয়কারী	অনুমোদনকারী
		08 July, 2018		
ম্যানেজার, এইচআর	ইনচার্জ, এইচআর		পরিচালক	ডিএমডি/এমডি